

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号: 0051-0901, サービス名称: ちゃっかりストア, 事業者名称: 株式会社エイ・アイ・エス

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須 2017/1/17
- 事業所・事業				
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須 株式会社エイ・アイ・エス
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須 1983年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)	必須 34年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須
	事業所数(国内、国外)		3事業所(国内2、海外1)	
	主な事業所の所在地		東京都(1カ所)、兵庫県(1カ所)、シンガポール(1カ所)	
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要(ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須 ASP・SaaS製品「ちゃっかりシリーズ」にて勤怠管理・販売管理システム、海運・物流業に特化した会計ソリューション「TRANS-Series」「SeaCAST」などを自社開発・提供。
- 人材				
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須 大浦 博
			代表者写真	選択 記述有り(*)
			代表者年齢	選択 記述有り(*)
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)	選択 記述有り(*)
7	役員	役員数	選択 記述有り(*)	
		役員氏名及び役職名	選択 記述有り(*)	
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択 記述有り(*)
- 財務状況				
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須 570,567,041円(平成29年3月期)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択 記述有り(*)
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須 70,000,000円(平成29年3月期)
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択 記述無し(*)
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択 記述無し(*)
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択 記述無し(*)
15	財務信頼性	上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択 記述有り(*)
16		財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択 記述有り(*)
17		決算公告	決算公告の実施の有無	選択 記述無し(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号: 0051-0901, サービス名称: ちゃっかりストア, 事業者名称: 株式会社エイ・アイ・エス

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係	株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	記述有り(*)
19	取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択	記述有り(*)
20		主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	記述有り(*)
21		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	記述有り(*)
- コンプライアンス					
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	記述有り(*)
23		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	記述有り(*)
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等文書類の名称	必須○	「個人情報管理基本規程」 「個人情報管理実施細則」 「安全対策細則」 「緊急対策細則」
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り
25		勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	選択	記述有り(*)
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		記述有り(*)
26	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	必須	有り AISサポートセンター運用	
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り	
- サービス基本特性					
27	サービス内容	サービス名称	申請したASP・SaaSのサービス名称	必須	ちゃっかりストア
28		サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2004年10月1日
			サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		無し
29		サービスの基本タイプ	アプリケーションサービス、ネットワーク基盤サービス、ASP基盤サービス、その他サービスの4つ中から該当タイプを選択	必須	アプリケーションサービス
30	サービスの内容・範囲	申請したASP・SaaSのサービスの内容・特徴 <500字以内で記述>	必須	一般販売業向け販売・会計管理システム「ちゃっかりストア」はPOSと連動して販売・在庫・購買・債務・債権・一般会計管理が行える。また、流通商品コード情報データベースを自動的に取り込むこともできる。さらに酒類販売業において特有な酒類販売数量等報告書などを標準装備し、酒類販売業の経営にとって有用な情報を提供することができる。  ASPサービスであるため、導入コストや保守を気にする必要が少ない。価格設定は控えめだが充実した機能を備えており、データを一元管理することができることから、多店舗展開されているユーザーが多く、FC・VCなどのCSM(チェーンストアマネジメント)にも活用されている。	
	他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合せて500字以内で記述>	柔軟な入出力I/Fを備えている。 「ちゃっかりストア」は各社POSソフトやECシステムとのデータ連携や、ハンディターミナルやEDI/EOSと直接連携することが可能。			

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。  
(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0051-0901, サービス名称: ちゃっかりストア, 事業者名称: 株式会社エイ・アイ・エス

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
31	サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲 (契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	帳票類の各種集計・表示・出力や、他シス連携入出力インターフェース変更、画面表示変更をはじめ、多様なカスタマイズに対応している。OEM提供も行っている。
32	サービスの 変更・終了	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	必須○	1ヶ月前。  ホームページ又は書面
33		サービス(事業)変更・終了後の対応・代替措置	必須	無し  無し  無し。 契約終了後にユーザデータは弊社にて削除するため、ユーザ様には事前にダウンロードしていただく。 (返却については別途御相談)
34		サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	必須○	有り。 AISサポートセンター 受付時間9:00~18:00 ※その他時間帯の対応については別途御相談。
35	サービスの 料金	課金方法	必須	ランニングに従量課金の設定はない。  アプリケーション利用料、オプション機能利用料及びホスティング費用として課金している。
36		料金体系	必須	初期費用額 180,000円~(基本セット)  月額利用額 26,000円~(基本セット)  最低利用契約期間 6ヶ月間
37		解約時ペナルティ	必須	解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額 6ヶ月未満で解約される場合、6ヶ月分の月額利用料を申し受けま
38		利用者からの解約事前受付期限	必須	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述) 有り。1ヶ月前
39	サービスの稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	期間:2016年12月1日~2017年11月30日 稼働率:100%
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン1、対策参照値99.5%以上
		サービス停止の事故歴		期間:2016年12月1日~2017年11月30日 事故歴:なし
40	サービスのパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	記述有り(*)
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0051-0901, サービス名称: ちゃっかりストア, 事業者名称: 株式会社エイ・アイ・エス

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
41	サービス品質	サービスパフォーマンスの増強	選択	記述有り(*)	
42		認証取得・監査実施	選択	記述有り(*)	
43		個人情報の取扱い	必須	「当社は利用目的を明確にした上で、目的の範囲内に限り、個人情報取得します。また個人情報の利用は、その利用目的から逸脱しない範囲とします。」と個人情報保護指針で明示されている。 <a href="http://www.a-i-s.co.jp/files/privacy.html">http://www.a-i-s.co.jp/files/privacy.html</a>	
44		脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	記述有り(*)
			診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		記述有り(*)
45		バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	1日
			世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	2世代前
46		バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	記述有り(*)
47		受賞・表彰歴	ASP・SaaSIに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	記述有り(*)
48		SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	本審査基準の全てではないが、SLAの運用をしている。
49	サービス利用量	利用者数	選択	記述有り(*)	
50		代理店数	選択	記述有り(*)	
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等					
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	必須	ちゃっかりストア	
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	「ちゃっかりストア」はPOSと連動して販売・在庫・購買・債務・債権・一般会計管理が行える。また、流通商品コード情報データベースを自動的に取り込むこともできる。さらに酒類販売業において特有な酒類販売数量等報告書などを標準装備し、酒類販売業の経営にとって有用な情報を提供することができる。ASPのため、費用を抑えた多店舗管理を行うのに適している。	
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	株式会社エイ・アイ・エス(自社開発・提供)	
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	記述有り(*)	
		標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否	選択	記述有り(*)	
54	死活監視(ソフトウェア、機器)	死活監視の対象(アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器)ごとの監視インターバル	必須○	アプリケーション(サービス):3~5分 サーバ・ストレージ:1分 通信機器:1分	
		障害時の利用者への通知時間		1時間以内	
55	障害監視(ソフトウェア、機器)	障害監視の有無	必須	有り	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。  
(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0051-0901, サービス名称: ちゃっかりストア, 事業者名称: 株式会社エイ・アイ・エス

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
56	セキュリティ	時刻同期	必須	NTP	
57		ウイルスチェック	必須○	ウイルスチェック: 有り (全サーバに対しイン/アウトファイルのウイルスチェック) パターンファイル更新間隔: 毎時間~1日1回	
58		記録(ログ等)	必須○	ユーザ毎のログインからログアウトまでのアクセスログを記録。 過去1年間保持。	
59		セキュリティパッチ管理	必須○	原則毎月1回だが、緊急を要する場合は日時を調整して適用する。	
- ネットワーク					
60	回線	推奨回線	専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類	必須	インターネット回線
			ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	サービス提供拠点と利用者との間のユーザ接続回線は、責任を負わない
61		推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	ブロードバンド接続 実測 1Mbps以上(10Mbps以上推奨)
62		推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	パソコン: WindowsXP以降
	利用するブラウザの種類		必須	Internet Explorer 7.0以降	
63	セキュリティ	ファイアウォール設置等	必須○	有り	
64		不正侵入検知	必須	無し	
65		ネットワーク監視	選択	記述有り(*)	
66		ID・パスワードの運用管理	必須○	有り	
67		ユーザ認証	必須○	ID・パスワードによる認証 (一部IPアドレスによる認証)	
68		管理者認証	必須○	有	
69		なりすまし対策(事業者サイド)	必須	認証局が発行する証明書による確認	
70	その他セキュリティ対策	選択	記述有り(*)		

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0051-0901, サービス名称: ちゃっかりストア, 事業者名称: 株式会社エイ・アイ・エス

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
- ハウジング(サーバ設置場所)					
71	施設建築物	建物形態	データセンター専用建物か否か	必須	データセンター専用建物
72		所在地	国名、(日本の場合は地域ブロック名(例: 関東、東北))	必須	日本、関東
73		耐震・免震構造	耐震数値	必須	1,200gal対応
	免震構造や制震構造の有無		複合免震構造(高減衰ゴム系積層ゴム支承、弾性すべり支承)		
74	非常用電源設備	無停電電源	無停電電源装置(UPS)の有無と、UPSがある場合は電力供給時間	必須	USP有り、電力供給時間: 全負荷5分
75		給電ルート	別の変電所を経由した給電ルート(系統)で2ルート以上が確保されているか否か(自家発電機、UPSを除く)	必須	確保されている(本線予備線2回線受電(無停電保守対応)、3相3線66kV)
76		非常用電源	非常用電源(自家発電機)の有無と、非常用電源がある場合は連続稼働時間の数値	必須	有り(UPS稼働中に自家発電装置(ガスタービン装置)に切替。自家発電装置にて72時間の電力供給が可能。)
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	自動消火設備の有無と、ある場合はガス系消火設備か否か	必須	有り (窒素ガス消火設備)
78		火災感知・報知システム	火災検知システムの有無	必須	有り (超高感度煙検知器, R型自動火災報知機)
79	避雷対策設備	直撃雷対策	直撃雷対策の有無	必須	有り(建物避雷対策保護レベル I)
80		誘導雷対策	誘導雷対策の有無と、対策がある場合は最大対応電圧の数値	必須	有り(最大サージ電流2.5KA)
81	空調設備	十分な空調設備	空調設備(床吹き上げ空調、コンピュータ専用個別空調等)の内容	選択	記述有り(*)
82	セキュリティ	入退館管理等	入退室記録の有無と、入退室記録がある場合はその保存期間	必須	入退室記録(ログ)有り 保存期間1年
			監視カメラの有無と、カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間		有り(稼働時間: 終日、監視範囲: データセンター内、建物外周、映像の保存期間: 1年)
			個人認証システムの有無		有り(手のひら静脈認証+RFIDタグ)
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須	有り(但し本サービスでは利用していない)	
		保管管理手順書の有無		有り(但し本サービスでは利用していない)	
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	記述有り(*)	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号: 0051-0901, サービス名称: ちゃっかりストア, 事業者名称: 株式会社エイ・アイ・エス

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- サービスサポート				
85	サービス窓口 (苦情受付)	連絡先	必須○	【電話】 (本社)03-5833-8808 【FAX】 (本社)03-5833-8809 【電子メール】 プライバシーポリシーの観点から、一般公開アドレスはありません。 WEBより、下記いずれかのフォームへ連絡頂きます。 <a href="https://www.a-i-s.co.jp/supports/form01.html">https://www.a-i-s.co.jp/supports/form01.html</a> <a href="https://www.a-i-s.co.jp/supports/form02.html">https://www.a-i-s.co.jp/supports/form02.html</a>
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無し。
86	サービス窓口 (苦情受付)	営業日・時間	必須	月曜日～金曜日9:00～18:00(土日祝祭日、12/29～1/3を除く)
		メンテナンス実施時間		無し
87	サービス窓口 (苦情受付)	サポート対応	選択	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)
		放棄率の実績値(単位:%)		記述無し(*)
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		記述無し(*)
		基準時間完了率の実績値(単位:%)		記述無し(*)
88	サービス窓口 (苦情受付)	サポート範囲	必須	・サービス利用/操作方法 ・障害等トラブル対応
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		・電話、FAX、電子メール
89	サービス保証・継続	サービスダウンしない仕組み	必須	通信機器の予備機を準備し、障害が発生した場合は、即時予備機に切替えを行う(手動)
90	サービス保証・継続	事故発生時の責任と補償範囲	必須	有り: サービス利用規約
91	サービス通知・報告	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	必須○	利用者への告知時期 (1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)
		告知方法		電子メール
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り(サーバー等に問題が発生した場合は、緊急メンテナンスを行う場合がある。)
92	サービス通知・報告	障害・災害発生時の通知	必須○	有り
93	サービス通知・報告	定期報告	必須	無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。