

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号: 0039-0811, サービス名称: DENTALフレンドASP, 事業者名称: 株式会社BSNアイネット

【審査対象項目】		【記述内容】		必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須	2021/10/25
- 事業所・事業					
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須	株式会社BSNアイネット
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須	1966
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)		55年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須	新潟県新潟市中央区米山2丁目5番地1(〒950-0916)
	事業所数(国内、国外)		国内:6		
	主な事業所の所在地		新潟県(3ヶ所)、東京都(1ヶ所)、宮城県(1ヶ所)、長野県(1ヶ所)		
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要(ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須	公共分野、民間企業分野、文教分野、保健福祉分野、医療分野、システム受託分野、プラットホーム&データセンター
- 人材					
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須	南雲俊介
			代表者写真	選択	61歳
			代表者年齢		
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)		
7	役員	役員数	役員氏名及び役職名	選択	10名
				梅津雅之(代表取締役会長)、南雲俊介(代表取締役社長)、田邊浩邦(専務取締役)、伴内富士男(常務取締役)、佐藤英太(常務取締役)、増井悟(取締役)、敦井一友(取締役)、島田好久(取締役)、伊藤茂雄(監査役)、大澤 厚志(監査役)	
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択	455名(令和3年1月1日現在)
- 財務状況					
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須	¥13,654,756千円(2020年度 第56期事業報告)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択	
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須	¥200,000,000
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択	57.18%(2020年度 第56期事業報告)
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択	
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択	
15		上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択	非上場

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号: 0039-0811, サービス名称: DENTALフレンドASP, 事業者名称: 株式会社BSNアイネット

【審査対象項目】			【記述内容】	必須/選択	申請内容
16	財務信頼性	財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択	①会計監査人による会計監査
17		決算公告	決算公告の実施の有無	選択	有り
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係	株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	
19	取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択	
20		主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	第四北越銀行
21		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	情報サービス産業協会、保健医療福祉情報システム工業会、全国地域情報化推進協会、電子自治体推進パートナーズ、新潟市ソフトウェア産業協議会、新潟ニュービジネス協議会、にいがたインターネットシッピング推進協議会、新潟県IT産業ネットワーク21 他
- コンプライアンス					
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	
23		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	コンプライアンス委員会
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等文書類の名称	必須○	(基本方針)『MS基本方針』 (マニュアル)『MSマニュアル』 (規程)『情報セキュリティ管理規程』
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り
25		勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	選択	
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		
26		ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	必須	『顧客対応管理手順』
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り
- サービス基本特性					
27		サービス名称	申請したASP・SaaSのサービス名称	必須	DENTALフレンドASP
28		サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2003/10/1
			サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		実施あり:2016/08/18 サーバ設備変更およびVPN変更(SSL-VPN→IPSec-VPN)
29		サービスの基本タイプ	アプリケーションサービス、ネットワーク基盤サービス、ASP基盤サービス、その他サービスの4つ中から該当タイプを選択	必須	アプリケーションサービス

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0039-0811, サービス名称: DENTALフレンドASP, 事業者名称: 株式会社BSNアイネット

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
30	サービス内容	サービスの内容・範囲	必須	歯科医院様にはネット環境のみご準備いただき、データセンタのサーバから「歯科診療報酬請求システム」を呼出し、利用していただくものです。Citrix社のXen Appを使用し一般システムをASP化することによりレスポンスを確保し、また、高性能なシステム提供を可能としました。サーバの設置場所としては弊社データセンタ内とし、フィジカル面において万全を期しております。サイバー面においてはIPSec-VPNによるセキュアな通信を行っております。なお、運用についても弊社全体として各種認証取得へ積極的に取り組んでおり、直近では総合マネジメントシステム運用証明書(JQA-IG0002-13)を受領。この万全な体制の下、管理・運用を行っております。
		他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合せて500字以内で記述>	必須	無し
31	サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	特に決まっていない
32	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述)	必須○	1ヶ月前
		告知方法	必須○	文書・Webサイト
33	サービスの変更・終了	対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略	必須	無し
		基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略	必須	無し
34	サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無	必須○	有り:返却と消去について約款に記載している
		問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間	必須○	有り:サポート窓口 土日・祝祭日を除く10:00~17:00
35	課金方法	従量部分の課金方法	必須	なし
		固定部分の課金方法	必須	利用料金として毎月徴収する(¥19,500-)
36	料金体系	初期費用額	必須	初期費用 ¥200,000-
		月額利用額	必須	利用料金 ¥19,500-
37	最低利用契約期間	最低利用契約期間	必須	24ヶ月
37	解約時ペナルティ	解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額	必須	有り:24ヶ月に満たない場合は、月額利用料金に24を乗じた金額から既に支払った金額を差し引いた金額。
38	利用者からの解約事前受付期限	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述)	必須	有り:一ヶ月
39	サービス稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	100%(2020年10月より2021年9月)
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値	必須	パターン2、対策参照値99%以上
		サービス停止の事故歴	必須	100%(2020年10月より2021年9月)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0039-0811, サービス名称: DENTALフレンドASP, 事業者名称: 株式会社BSNアイネット

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	システム設備の構内ネットワーク上に設置した、監視サーバ/モニタによって、5分間隔で死活監視。問題が発生した場合、オペレータ通知を行う。	
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		パフォーマンスログで確認(不定期)	
	41	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	アプリケーションサーバ一台当たりの許容ユーザ数を越えた場合に増設(一ユーザ当たりのCPU、メモリ使用量から算出)
	42	認証取得・監査実施	プライバシーマーク、ISMS(JIS Q 27001など)、ITSMS(JIS Q 20000-1など)の取得、18号監査(米ではSAS70)の監査報告書作成の有無、上記がある場合は認証名あるいは監査の名称	選択	プライバシーマーク、ISO/IEC27001を取得
	43	個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	システム企画、ソフトウェア並びにパッケージソフトウェアの設計・開発、提供及びサポートサービス(システム導入、保守、教育・訓練、データ移行)、受託情報処理サービス、IDCサービス等、当社のお客様から委託された範囲の情報処理を行う為の利用目的を明示
	44	脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	
			診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		
	45	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	1日1回 タスクスケジュールにて実行
			世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	7世代
	46	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	1日1回 処理結果を担当へメール通知
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSIに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	委員会特別賞:ASP・SaaS・ICTアウトソーシングアワード2007/2008	
48	SLA (サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	無し	
49	サービス 利用量	利用者数	選択	891-サ(実ユーザ)	
50		代理店数	選択	5社	
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバストレージ等					
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	必須	DENTALフレンドASP	
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	(1) 治療をした患者さんのその月の診療データをパソコンに入力していただき、健康保険診療における保険者あての診療明細請求書を出力。(2) 患者様の会計前に内容を入力することにより、お渡しする領収書の発行が可能。 (3) 日計表・月計表等の統計資料の出力が可能。	
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	株式会社BSNアイネット(申請者に同じ)	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0039-0811, サービス名称: DENTALフレンドASP, 事業者名称: 株式会社BSNアイネット

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	
		標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否		
54	死活監視(ソフトウェア、機器)	死活監視の対象(アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器)ごとの監視インターバル	必須○	アプリケーション : 5分 プラットフォーム : 5分 サーバ・ストレージ : 5分 通信機器 : 5分
		障害時の利用者への通知時間		サービス提供に係る障害時: 2時間以内
55	障害監視(ソフトウェア、機器)	障害監視の有無	必須	無し
56	セキュリティ	時刻同期	必須	SNTP
57		ウイルスチェック	必須○	ウイルスチェック: 有り パターンファイル更新間隔: 1日以内
58		記録(ログ等)	必須○	ログ取得: 利用状況、セキュリティ監視関連に有り 保存期間: 2年
59		セキュリティパッチ管理	必須○	1ヶ月
- ネットワーク				
60	推奨回線	専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類	必須	インターネット回線
		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	IDC(サービス提供拠点)と利用者とのユーザ接続回線は責任を負わない
61	推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	有り: 10Mbps以上
62	推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	パソコン: Windows7HomeEdition以降
		利用するブラウザの種類	必須	IE Ver.8.0以降
63	ファイアウォール設置等	ファイアウォール設置等の不正アクセスを防止する措置の有無	必須○	有り
64	不正侵入検知	不正パケット、非権限者による不正なサーバ侵入に対する検知の有無	必須	有り
65	ネットワーク監視	事業者とエンドユーザとの間のネットワーク(専用線等)において障害が発生した際の通報時間	選択	監視対象外(責任範囲外のインターネット回線のため)
66	ID・パスワードの運用管理	IDやパスワードの運用管理方法の規程の有無	必須○	有り
67	ユーザ認証	ユーザ(利用者)のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	必須○	ID・パスワードによる認証
68	管理者認証	サーバ運用側(サービス提供側)の管理者権限の登録・登録削除の正式な手順の有無	必須○	有り

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0039-0811, サービス名称: DENTALフレンドASP, 事業者名称: 株式会社BSNアイネット

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
69	なりすまし対策(事業者サイド)	第三者による自社を装ったなりすましに関する対策の実施の有無と、対策がある場合は認証の方法	必須	有り: IPsec-VPNおよびルート証明書を使用した運用
70		その他セキュリティ対策	選択	
- ハウジング(サーバ設置場所)				
71	施設建築物	建物形態	必須	専用
72		所在地	必須	日本・関東甲信越地域
73		耐震・免震構造	必須	震度7クラス 耐震構造建物
74	非常用電源設備	無停電電源	必須	UPS有り、10分
75		給電ルート	必須	確保済み(2ルート)
76		非常用電源	必須	有り: 72時間
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	必須	有り: ガス系(ハロンガス)
78		火災感知・報知システム	必須	有り(自動火災報知器)
79	避雷対策設備	直撃雷対策	必須	有り(接地システムの強化)
80		誘導雷対策	必須	有り(全設置の等電位化、避雷器など) 電圧防護レベル1300V以下、インパルス電流対地間50kA
81	空調設備	十分な空調設備	選択	床下空調
82	セキュリティ	入退館管理等	必須	有り: 3年間 有り: (稼働時間)全サービス時間、(監視範囲)マシン室の入退出箇所とサーバ設置部分、(保存期間)1ヶ月
		個人認証システムの有無		有り
83		媒体の保管	必須	有り: 媒体保管庫 有り
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	防犯監視対策有り(警備保障会社による)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号: 0039-0811, サービス名称: DENTALフレンドASP, 事業者名称: 株式会社BSNアイネット

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- サービスサポート				
85	サービス窓口 (苦情受付)	連絡先	必須○	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先 当社の連絡先 電話/FAX: 025-243-8400, 025-242-2943 Web: http://www.bsnnet.co.jp/ 電子メール: dentalasp@bsnnet.co.jp
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		株式会社カタギリ 新潟市中央区女池神明1-160-3 株式会社クワバラ 新潟市中央区出来島1-1-19
86	サービス窓口 (苦情受付)	営業日・時間	必須	営業曜日、営業時間(受付時間) 月曜から金曜、ただし祝祭日を除く 10:00~17:00
		メンテナンス実施時間		担当者の窓口対応につき発生しません
87	サービス窓口 (苦情受付)	サポート対応	選択	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)
		放棄率の実績値(単位:%)		
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		
		基準時間完了率の実績値(単位:%)		
88	サービス窓口 (苦情受付)	サポート範囲	必須	・サービス利用/操作方法 ・障害時トラブル対応
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電話、電子メール
89	サービス保証・継続	サービスダウンしない仕組み	必須	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負荷分散等) システム機器の冗長化、負荷分散
90	サービス保証・継続	事故発生時の責任と補償範囲	必須	ASP・SaaS事業者の事故責任の範囲と補償範囲が記述された文書の有無、有る場合はその文書名称 有り: 利用規約
91	サービス通知・報告	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	必須○	利用者への告知時期 (1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述) 1ヶ月前
		告知方法		Webサイト
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り
92	サービス通知・報告	障害・災害発生時の通知	必須○	障害発生時通知の有無 有り
93	サービス通知・報告	定期報告	必須	利用者への定期報告の有無 (アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等) 無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。